



DELAIS DE LIVRAISON ASSURES

Transporteur

Nous avons choisi la formule Colissimo Suivi de la Poste qui vous assure un suivi de votre colis sur le site internet de la Poste
Votre colis vous sera remis contre signature.

Emballage et assurance

Vos achats sont emballés avec le plus grand soin, à l'aide de matériaux de protection. L'attention que nous portons au conditionnement nous permet de proposer une livraison dans les meilleures conditions.

Les produits expédiés sont assurés gratuitement contre la détérioration et le vol pendant toute la durée du transport. Vous devez donc vous assurer de l'intégrité de votre commande et de tous les articles qui la compose à réception du colis et en présence de la personne qui effectue la livraison afin d'émettre une réserve le cas échéant.

Dans l'hypothèse où vous auriez un quelconque doute de l'état ou le contenu de la commande, vous êtes tenu de refuser la marchandise à la réception de celle-ci .Tout produit refusé devra être renvoyé dans son emballage d'origine.

En cas d'absence

Un avis de passage est déposé dans votre boîte aux lettres.Vous disposez alors d'un délai de 15 jours pour retirer votre colis au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage.

Perte éventuelle de colis

Malgré le suivi informatique de nos envois, il se peut très exceptionnellement qu'un colis soit égaré.

Dans ce cas, nous vous invitons à prendre contact avec notre service client par Email : contact@decoexpresso.com

Pour des informations complémentaires, vous pouvez consulter nos Conditions Générales de Vente