



SATISFAIT OU REMBOURSE

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation , article L 121-20,vous bénéficiez :

- de la clause « satisfait ou remboursé » de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison
- d'un droit de retour, à vos frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne conviennent pas

Comment retourner un produit

Vous informez le Service Clients de DECO EXPRESSO par écrit de votre décision avant de retourner la marchandise :

E-mail: **contact@decoexpresso.com**

Courrier: DECO EXPRESSO -27 rue de Pérouges -69270 Rochetaillée sur Saône – France

Conditions de retour

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine.

Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit elle et être dans un état de propreté parfaite.

Le produit doit être retourné à l'adresse suivante :

DECO EXPRESSO- 27 rue de Pérouges -69270 Rochetaillée sur Saône France

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités, à l'exception des frais de retour.

Modalités de remboursement

La valeur du colis sera remboursée, dans un délai de 3 à 6 mois, à compter de la réception du produit à l'exclusion des frais de transport initiaux facturés. Ce délai permet de lutter contre les fraudes de remboursement sur carte volée. Aucun intérêt ne pourra être réclamé pour ce délai. Vous communiquerez à DECO EXPRESSO ses coordonnées bancaires .